

- 1 . O termo **Produto** usado neste documento refere-se a placa eletrónica, módulo electrónico, equipamento ou máquina.
- 2 . A elaboração de **Diagnóstico Técnico** e/ou **Prestação de Serviço(s) Técnico(s)** pode(m) ser realizado(s) em **Laboratório de Eletrónica** ou nas **Instalações do Cliente** a pedido do Cliente.
- 3 . O **Diagnóstico Técnico** origina sempre um orçamento se for detectada uma anomalia, e é **GRATUITO**.
- 4 . O período estimado para a execução da análise técnica e emissão do respectivo orçamento varia entre **5 e 7 dias úteis**. O tempo estimado para Acresce a **Taxa de Urgência**, se aplicável, e no caso da deslocação às instalações do Cliente serão debitados todos os custos relacionados com a mesma.
- 5 . A aplicação da **Taxa de Urgência** implica que seja efetuada a intervenção técnica ou o diagnóstico e consequente orçamento no mais curto prazo de tempo (Estimado em **24/48H**), respeitando o grau de prioridade e ordem de entrada do pedido. A intervenção técnica é considerada prioritária e está sujeita a disponibilidade de recursos técnicos e material.
- 6 . O **Orçamento Estimativo de Reparação** tem a validade de duas semanas após a sua comunicação.
- 7 . Se não for possível concluir com sucesso a reparação do produto, não será cobrado qualquer valor (**NO FIX, NO PAY**).
- 8 . O não fornecimento das informações solicitadas no formulário ou durante a entrega do produto poderá originar atrasos na elaboração do orçamento, prestação dos serviços técnicos e despesas adicionais.
- 9 . A desistência da reparação implica o pagamento da taxa de urgência e custos de deslocação (se aplicáveis), diagnóstico técnico, mão-de-obra dispendida e componentes que tenham sido entretanto adquiridos e/ou aplicados no produto.
- 10 . Os custos de recolha ou entrega de produtos são sempre debitados ao cliente, exceto no caso das reparações em garantia ou reincidências.
- 11 . Se por razões alheias à **Repairnow** não for possível efetuar um serviço técnico ou entrega/recolha, será cobrada adicionalmente uma taxa administrativa.
- 12 . As reparações beneficiam da **Garantia de Reparação de 180 DIAS** a contar da data da fatura, para a mesma situação de avaria e exclusivamente sobre os os componente e áreas intervencionadas pelos técnicos.
- 13 . A garantia cessa automaticamente na sequência de qualquer intervenção técnica por pessoal ou serviço não autorizado.
- 14 . **Detalhes Importantes da Garantia** - A garantia da Repairnow é nula se a falha ou defeito do produto for resultante de acidente, abuso, canibalização de peças, condições catastróficas de falha, exposição ambiental grave, má aplicação, operação que exceda a capacidade nominal, negligência, contaminação, calibração imprópria, armazenamento, ou manipulação inadequada pelo cliente, ou reparação e/ou manutenção não autorizada, ou se a etiqueta de garantia ou segurança tenha sido removida ou alterada de alguma maneira.
- 15 . **Responsabilidade Limitada** - A única obrigação da Repairnow para com as unidades em garantia de reparação é garantir a opção de devolver as taxas pagas ou efetuar a reparação do produto defeituoso. Em nenhum caso, a Repairnow será responsável por quaisquer danos, incluindo, mas não se limitando a, quaisquer danos especiais, diretos, indiretos, acidentais ou não, exemplares ou consequenciais, despesas, interrupção de negócios, perda de lucros, poupança, informações de negócios, ou quaisquer outros danos decorrentes de quaisquer serviços de reparação ou de bens remanufaturados.
- 16 . A reparação eletrónica do produto poderá não resolver o problema do equipamento. Se a causa original persistir e não for eliminada poderá avariar novamente o produto, ficando então o produto sujeito a novo orçamento de reparação.
- 17 . As avarias ou defeitos ocultos, que eventualmente possam aparecer durante a reparação do produto darão origem a novo orçamento.
- 18 . Qualquer intervenção técnica efetuada por outra entidade poderá tornar o produto incompatível com o equipamento mesmo que após o nosso diagnóstico/reparação se verifique o seu bom estado funcionamento.
- 19 . A **REPAIRNOW** não se responsabiliza pela perda de integridade de informação, ou eliminação total ou parcial de programas, parâmetros e todos e quaisquer outros dados contidos no dispositivo de armazenamento ou equipamento, visto poderem acontecer durante a intervenção técnica, mesmo que de forma involuntária. Por isso deverá efetuar cópias de segurança e/ou registo de todos os dados antes da sua entrega.
- 20 . A instalação ou actualização de software ou drivers só será efectuada quando estes forem facultados pelo Cliente (originais) ou se estiverem disponíveis no site do fabricante para download. (Decreto lei nº 252/94 de 20/10 - Lei software e lei nº 109/91 de 17/08 – Lei da criminalidade informática).
- 21 . As peças usadas na reparação têm garantia aplicável de acordo com a lei em vigor. Todos os artigos fornecidos pela **REPAIRNOW** gozam da garantia concedida pelos fabricantes e/ou fornecedores dos respetivos artigos. As peças que não foram instaladas no nosso laboratório ou pelos nossos serviços técnicos não têm qualquer garantia.
- 22 . O produto deve ser levantado pelo cliente no prazo máximo de 90 (noventa) dias após notificação pelos meios usuais e disponíveis para o efeito. Se tal não acontecer, a **REPAIRNOW** declina toda e qualquer responsabilidade sobre o referido material, visto ter sido considerado abandonado e tratado como tal, procedendo ao seu envio para reciclagem de equipamentos elétricos e eletrónicos.
- 23 . Todos os dados solicitados (nome, morada, número de contribuinte, contacto telefónico e endereço de email) são necessários para o processo de orçamentação e reparação. Levando em consideração as necessidades de segurança e privacidade dos seus Clientes o Centro de Reparação garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus Clientes. O acesso à informação é restrito, sendo que esta é utilizada apenas para comunicação com os Clientes e processamento das suas encomendas, nomeadamente pagamento, expedição e assistência técnica.
- 24 . Os produtos levantados nas nossas instalações pelos nossos Clientes ou expedidos pela REPAIRNOW, independentemente da via e forma, são transportados sobre a inteira responsabilidade do cliente.
- 25 . Quando é enviado o orçamento ao Cliente, este é notificado dos "Termos e Condições da Assistência Técnica" em documento anexo. Ao aceitar um orçamento, independentemente da solução, o Cliente declara que toma conhecimento e aceita os termos e condições de assistência técnica.
- 26 . Os preços praticados pelos Serviços Técnicos constam da Tabela de Preços em vigor.